

Formations en bureautique

Enquête de satisfaction à l'issue de la formation

et

Suivi à 6 mois

Données cumulées au 31 décembre 2016

1. Enquête de satisfaction à l'issue de la formation

a) L'évaluation des sessions de formation

A l'issue de chaque session de formation, Lugo demande à chaque participant de compléter un formulaire destiné à recueillir ses observations, son ressenti par rapport à la formation qu'il a suivie.

Ce formulaire en ligne est adressé par email à chaque personne ou peut être rempli directement dans les locaux de Lugo.

Au 31 décembre 2016, le taux de retour des questionnaires est de 95% et a donc été complété par 102 personnes.

b) Le questionnaire

Il comporte 19 questions donc 16 en QCM, les 3 autres visant à recueillir des suggestions et une appréciation des points positifs et négatifs selon le participant.

Le questionnaire se remplit dans un navigateur internet et il nous est automatiquement retourné quand la personne clique sur le bouton "envoyé"

Les résultats de l'enquête sont exportés et regroupés dans une feuille Excel de manière à pouvoir établir une synthèse statistique

c) Les questions

1 Globalement, cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?

Tout à fait

Convenablement

Pas tout à fait

Pas du tout

Sans réponse

2 Pour quelle(s) raison(s) avez-vous suivi cette formation (plusieurs réponses possibles) ?

Utile pour votre évolution professionnelle ou votre recherche d'emploi

Intérêt personnel pour le sujet

Demandée par votre conseiller ou votre hiérarchie

Sans réponse

- 3 Avez-vous suffisamment été informé(e) des objectifs, du contenu et de l'organisation avant votre entrée en formation ?
- Oui
 - Non
 - Sans réponse
- 4 Que pensez-vous des conditions matérielles de la formation
- Excellentes
 - Bonnes
 - Passables
 - Mauvaises
 - Sans réponse
- 5 Avez-vous une suggestion à faire pour améliorer les conditions matérielles
- 6 Si il y avait d'autres participants en même temps que vous, quelle affirmation vous convient :
- C'était bien car on pouvait s'entraider
 - Ce n'était pas gênant
 - C'était gênant
 - Il n'y avait personne
 - Sans réponse
- 7 La durée totale de la formation était-elle adaptée ?
- Trop courte
 - Adaptée
 - Trop longue
 - Sans réponse
- 8 La durée hebdomadaire était-elle adaptée ?
- Pas assez d'heures par semaine
 - Adaptée
 - Trop d'heures par semaine
 - Sans réponse
- 9 La durée sur la demi-journée était-elle adaptée ?

Trop courte
Adaptée
Trop longue
Sans réponse

10 La méthode pédagogique basée sur des exercices pratiques vous a-t-elle convenu ?

Oui Tout à fait
Plutôt
Pas vraiment
Non Pas du tout
Sans réponse

11 Globalement, la formation a-t-elle été adaptée à votre rythme de progression

Oui, j'ai réussi à réaliser tous les exercices demandés
Assez même si quelques fois ça me semblait difficile
Pas trop car je n'ai pas tout réussi à faire
Pas du tout, c'était trop difficile
Sans réponse

12 Les exercices pratiques que vous avez réalisés vous ont-ils permis de développer vos capacités

Oui
Non
Sans réponse

13 L'équipe de formateurs vous a-t-elle paru :

Disponible pour vous apporter les explications nécessaires
Assez disponible mais pas toujours pour m'apporter les explications que j'attendais
Peu disponible, il fallait toujours attendre
Pas disponible, je devais me débrouiller seul(e)
Sans réponse

14 Les formateurs vous ont-ils paru compétents dans leur domaine ?

Oui
Assez

Des lacunes importantes

non

Sans réponse

15 Pensez-vous pouvoir mettre en application ce que vous avez appris dans des situations professionnelles ou personnelles

Oui la plupart de ce que j'ai appris

Oui, certaines choses importantes

Pas trop

Pas du tout

Sans réponse

16 Cette formation a-t-elle été une expérience enrichissante pour vous ?

Oui

Non

Sans réponse

17 Est-ce vous recommanderiez Lugo pour suivre la même formation que vous avez suivie

Oui

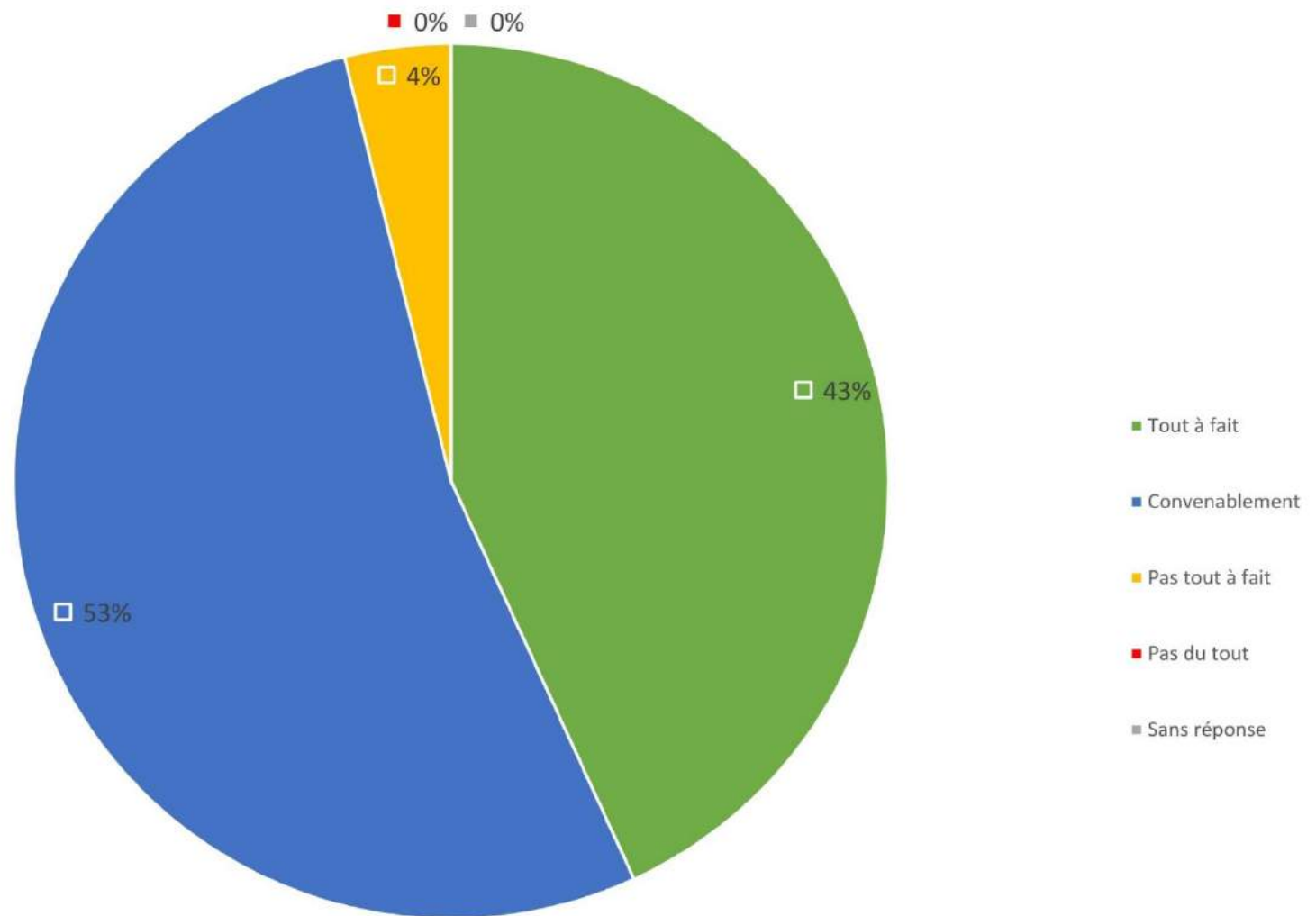
Non

Sans réponse

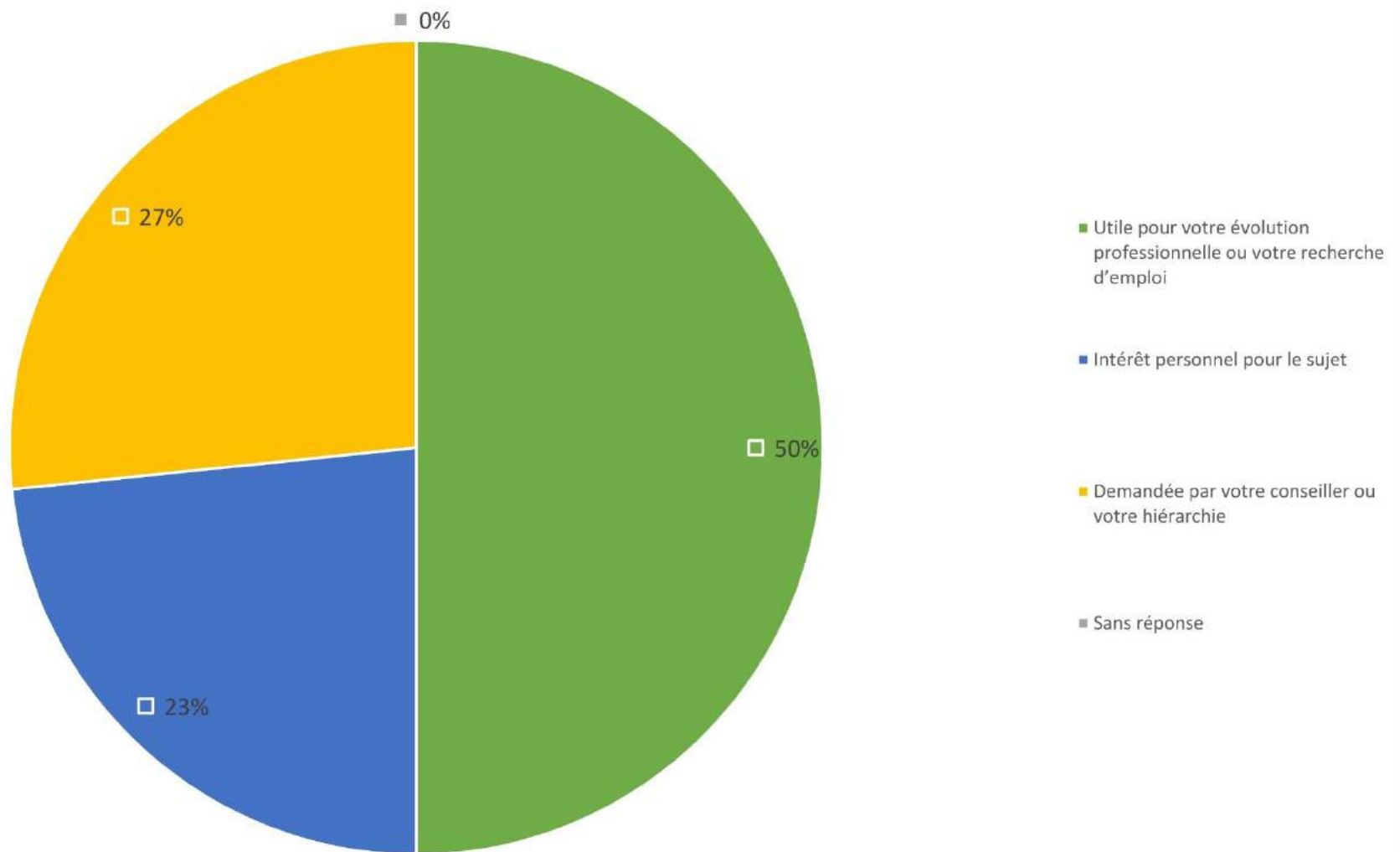
18 Qu'avez-vous le plus apprécié dans cette formation

19 Qu'avez-vous le moins apprécié dans cette formation

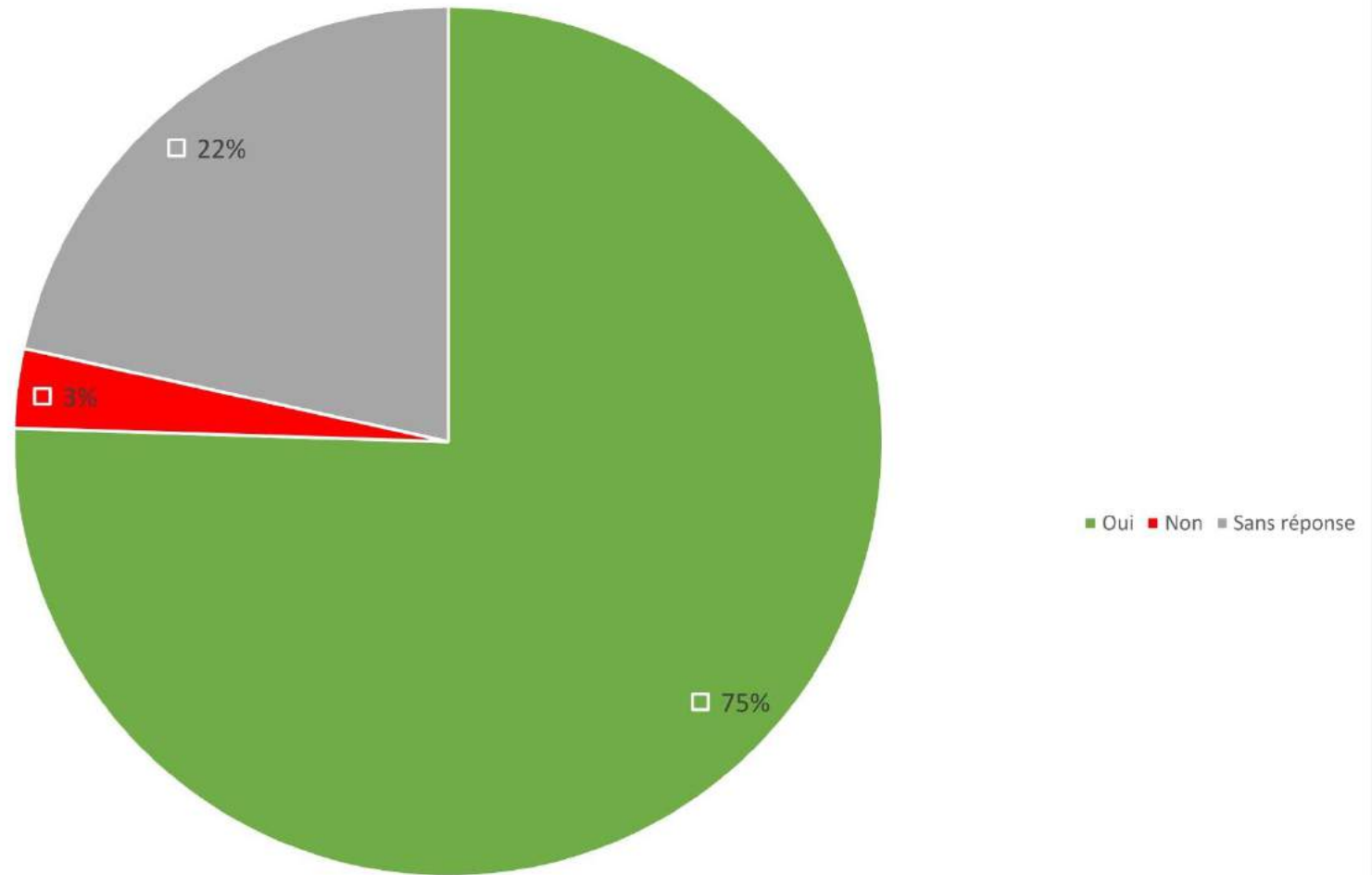
Globalement, cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?



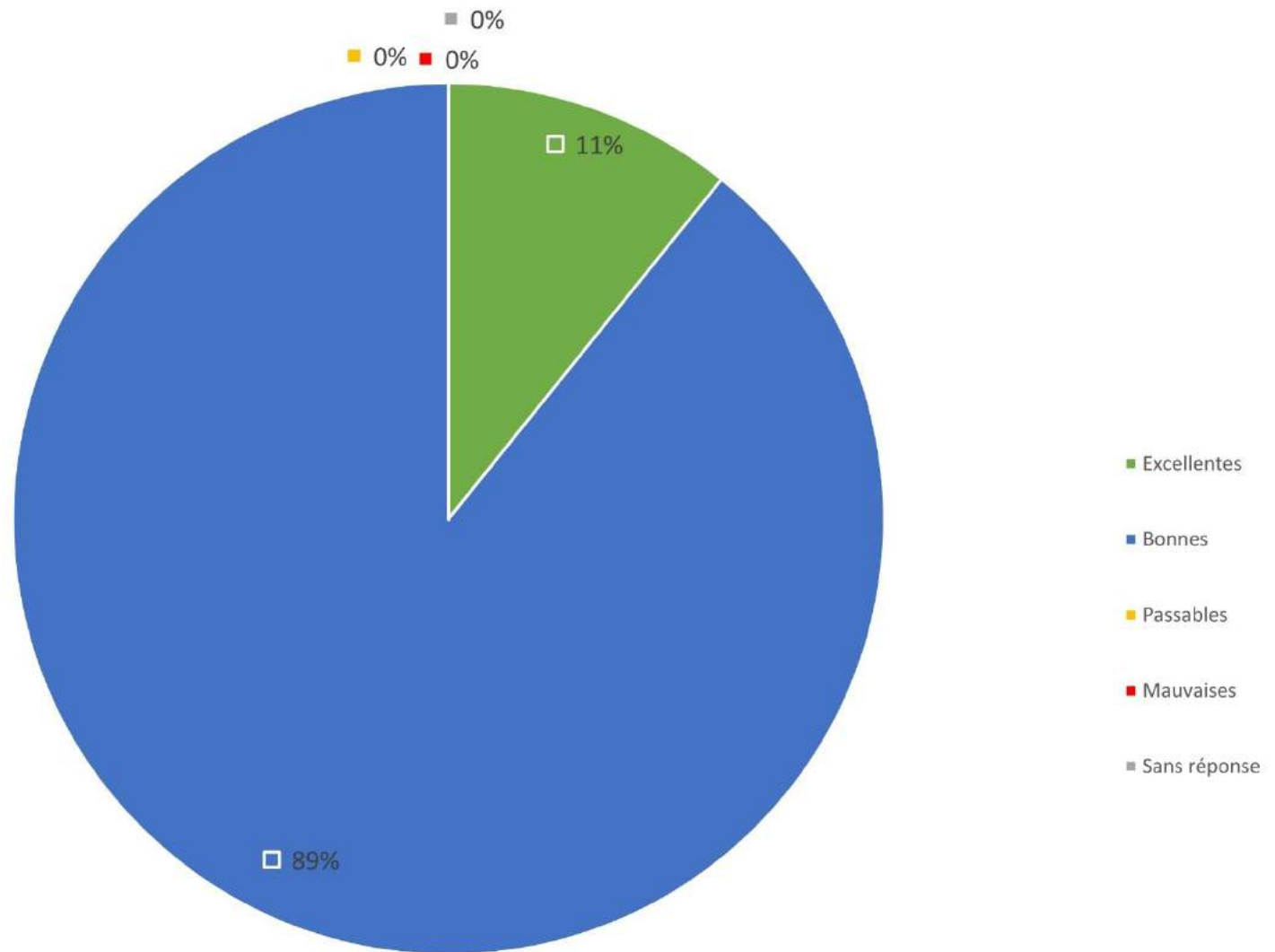
Pour quelle(s) raison(s) avez-vous suivi cette formation (plusieurs réponses possibles) ?



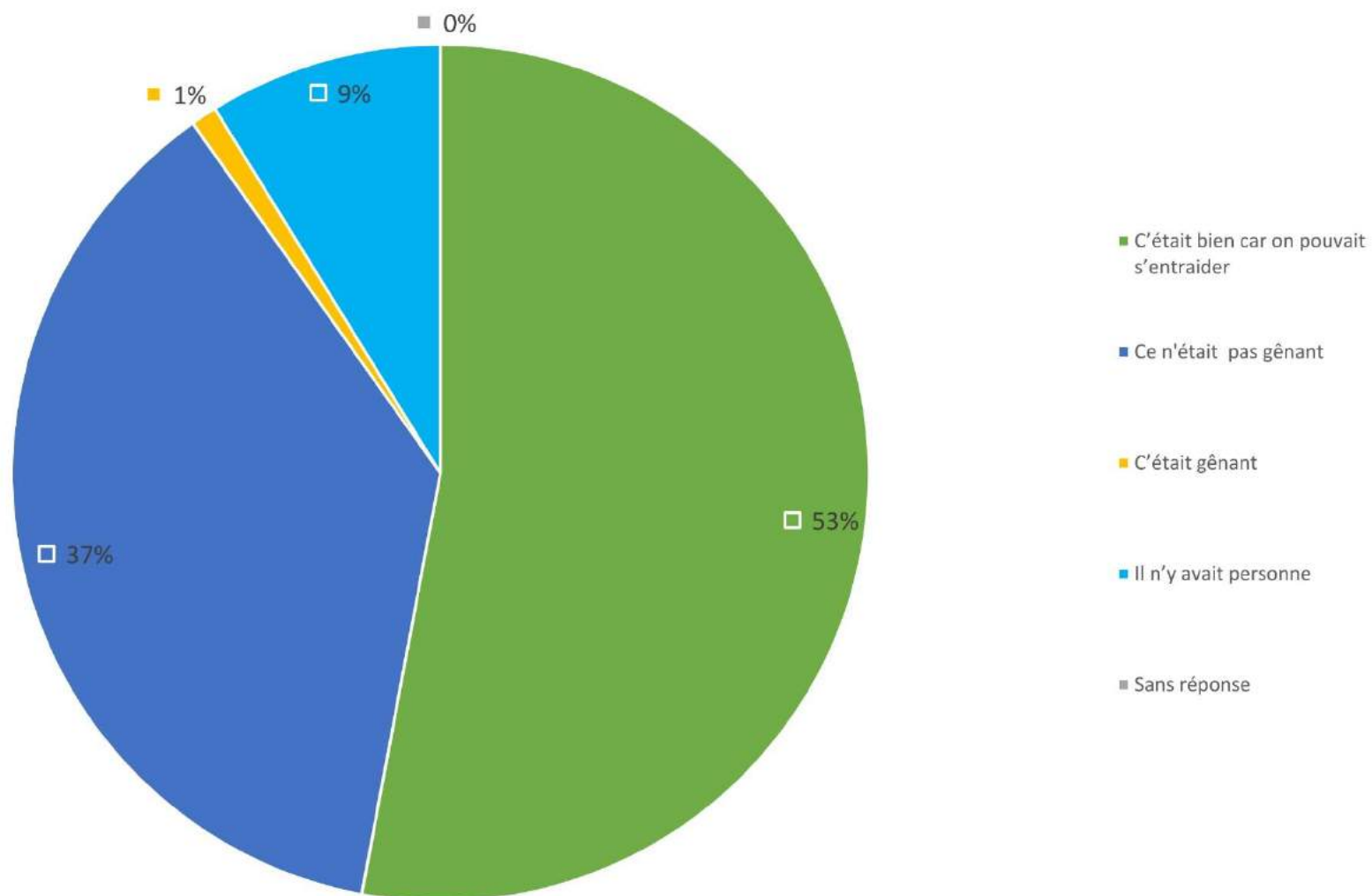
Avez-vous suffisamment été informé(e) des objectifs, du contenu et de l'organisation avant votre entrée en formation ?



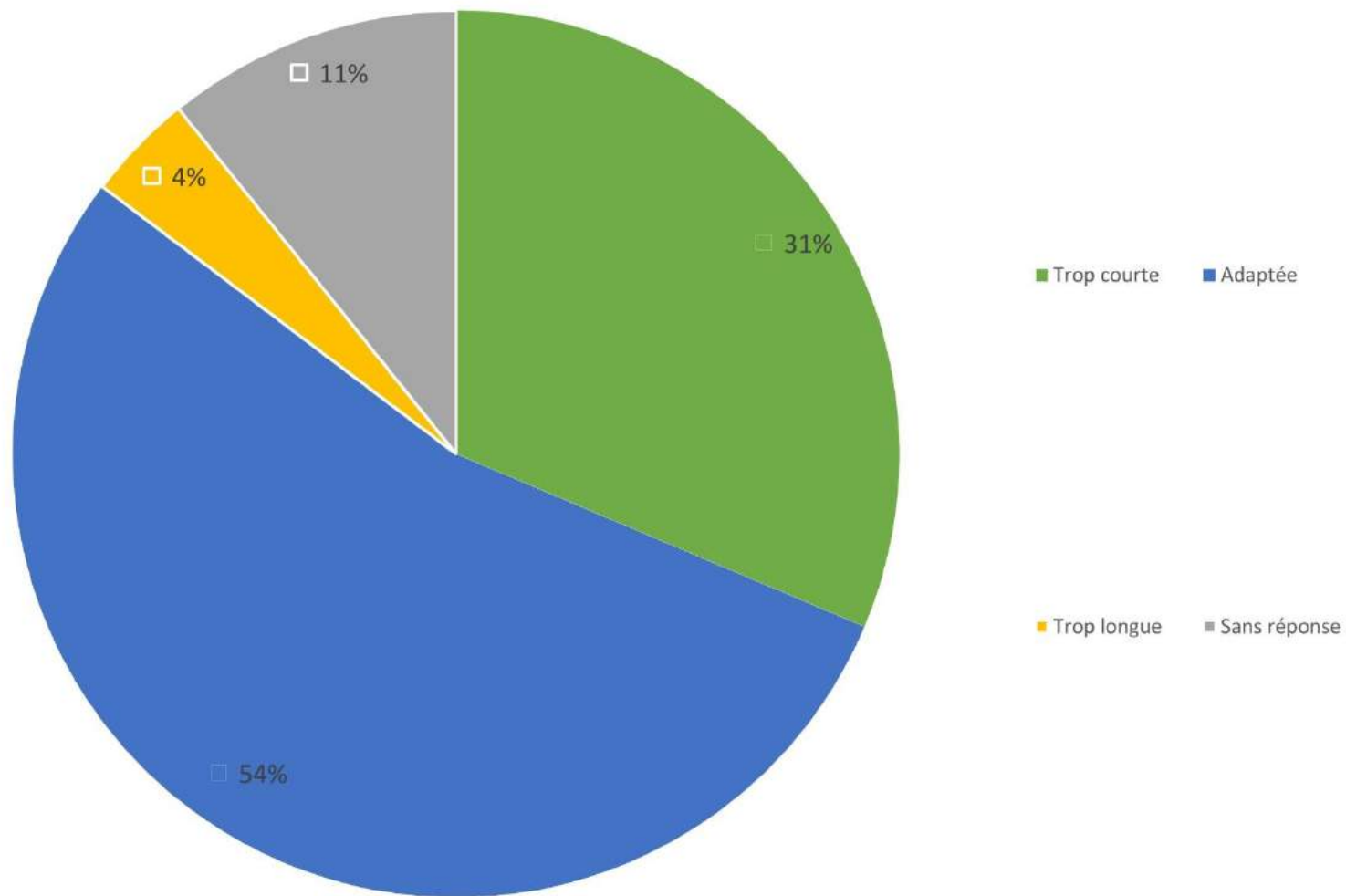
Que pensez-vous des conditions matérielles de la formation



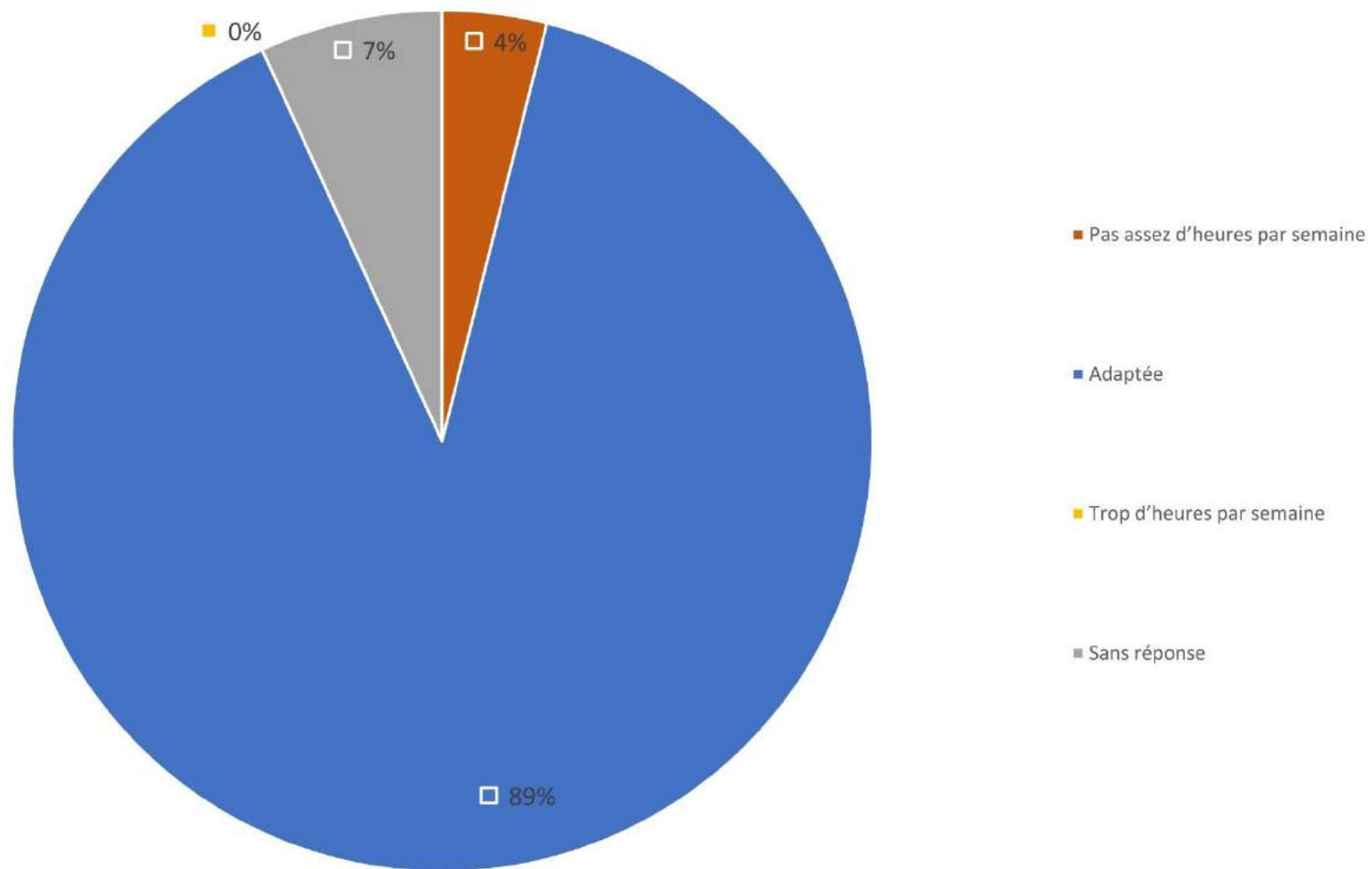
Si il y avait d'autres participants en même temps que vous, quelle affirmation vous convient :



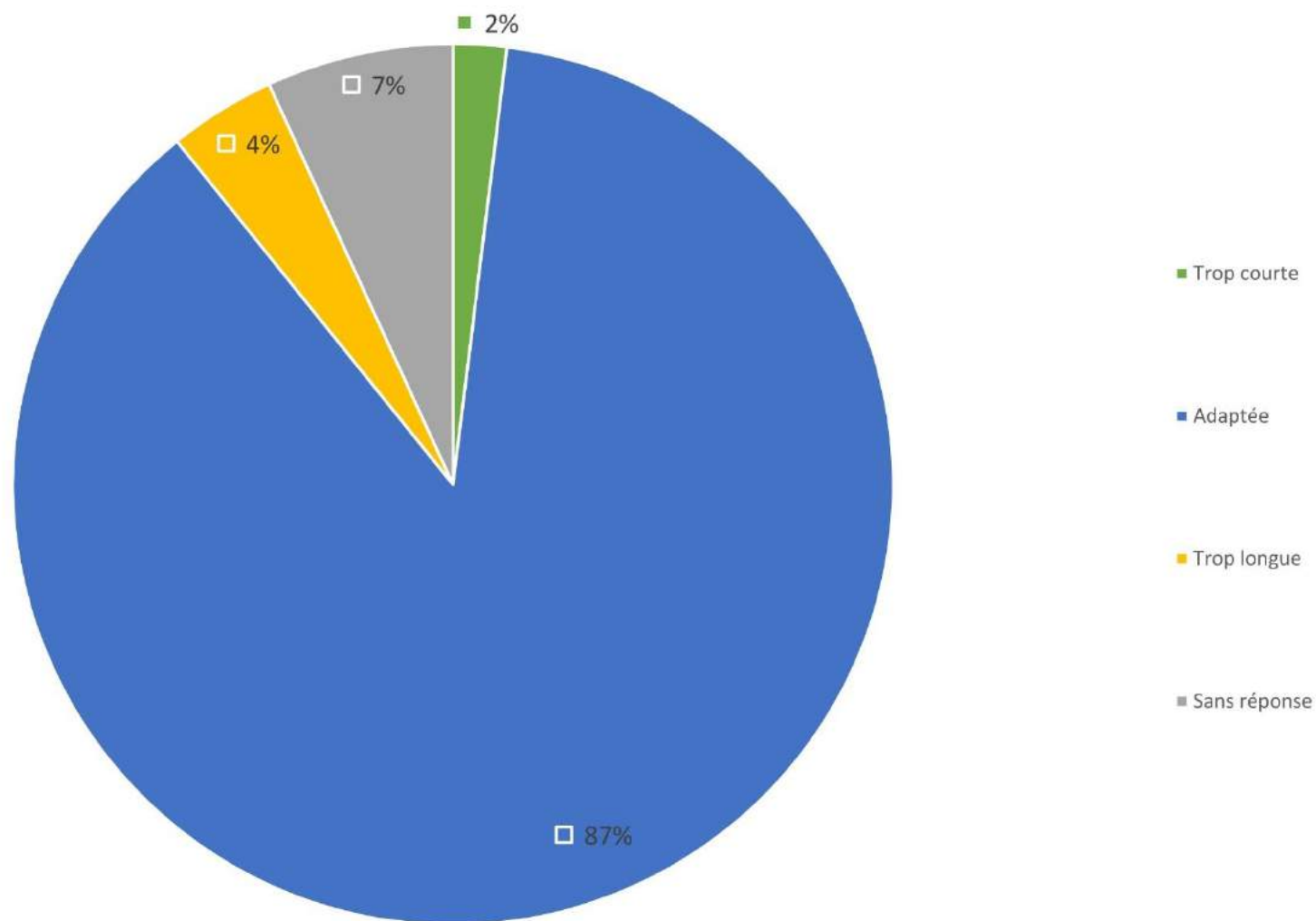
La durée totale de la formation était-elle adaptée ?



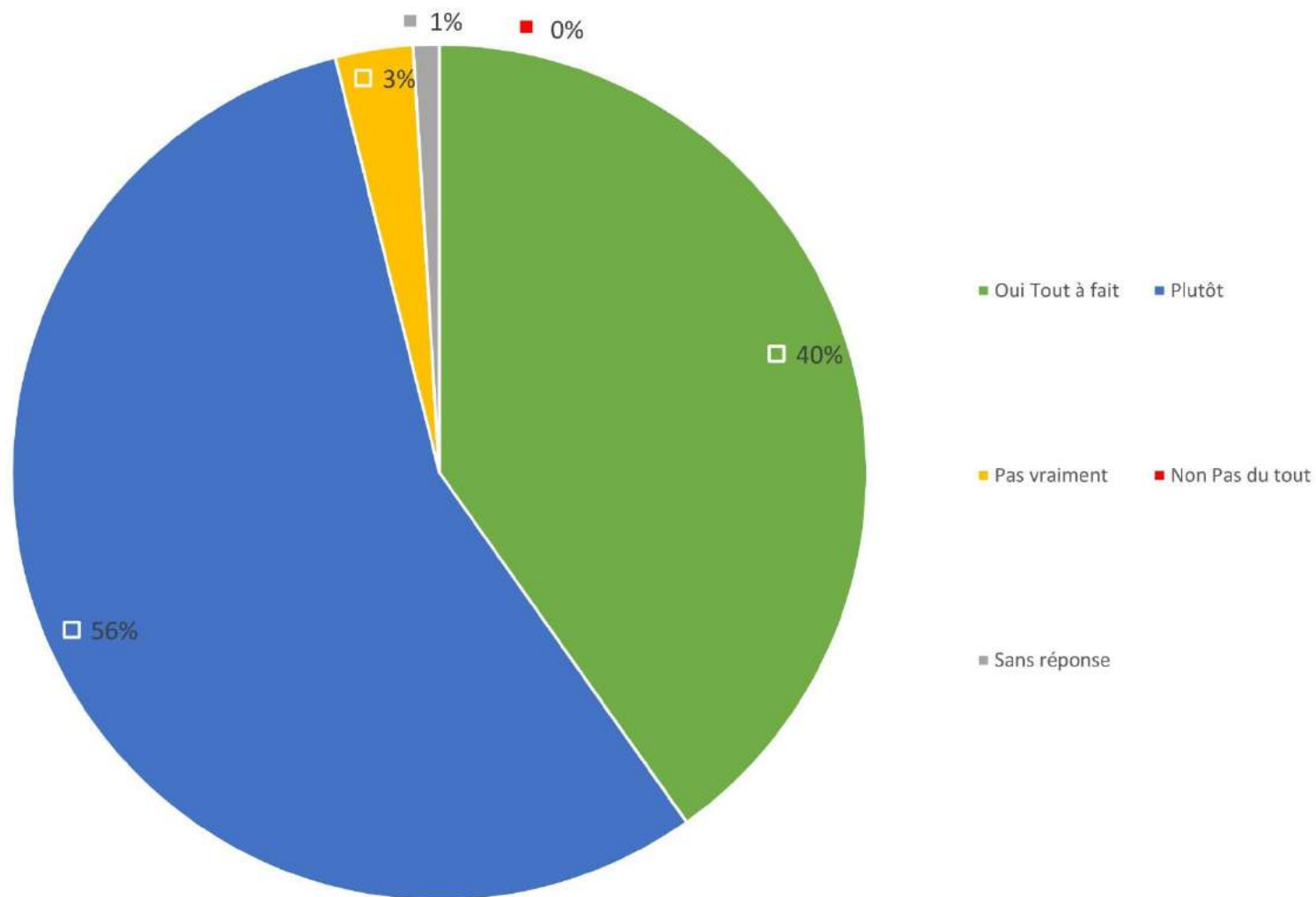
La durée hebdomadaire était-elle adaptée ?



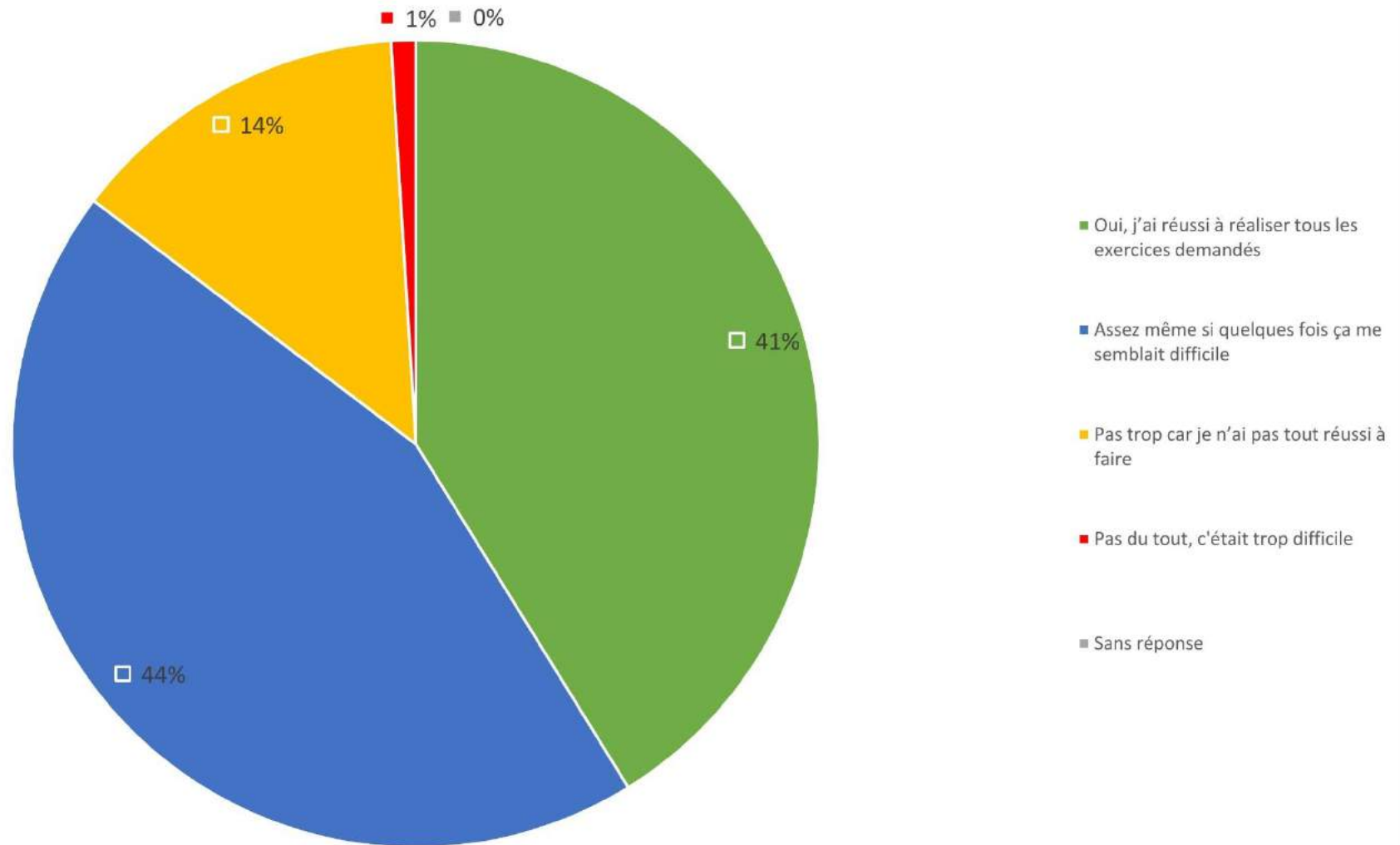
La durée sur la demi-journée était-elle adaptée ?



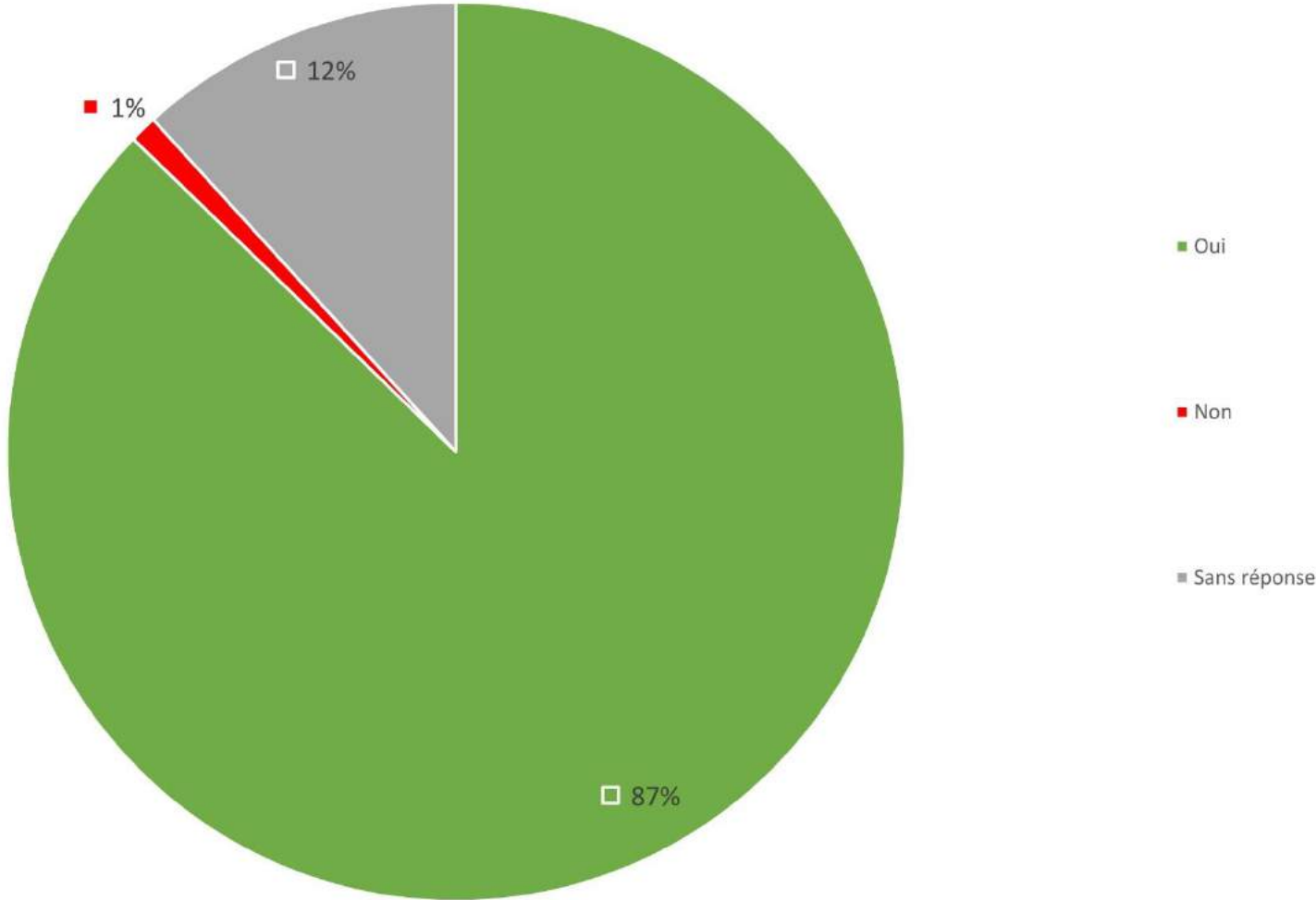
La méthode pédagogique basée sur des exercices pratiques vous a-t-elle convenu ?



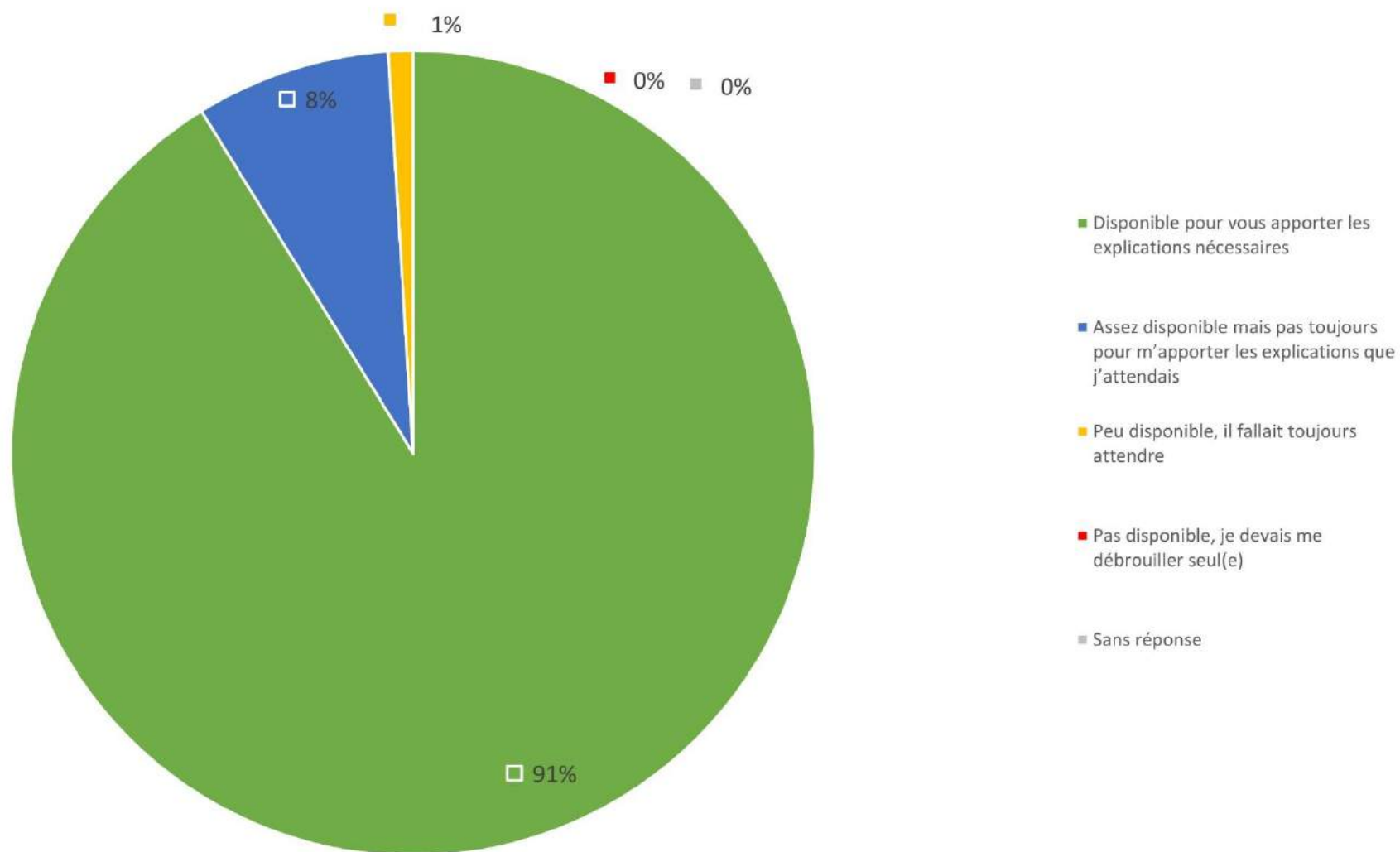
Globalement, la formation a-t-elle été adaptée à votre rythme de progression



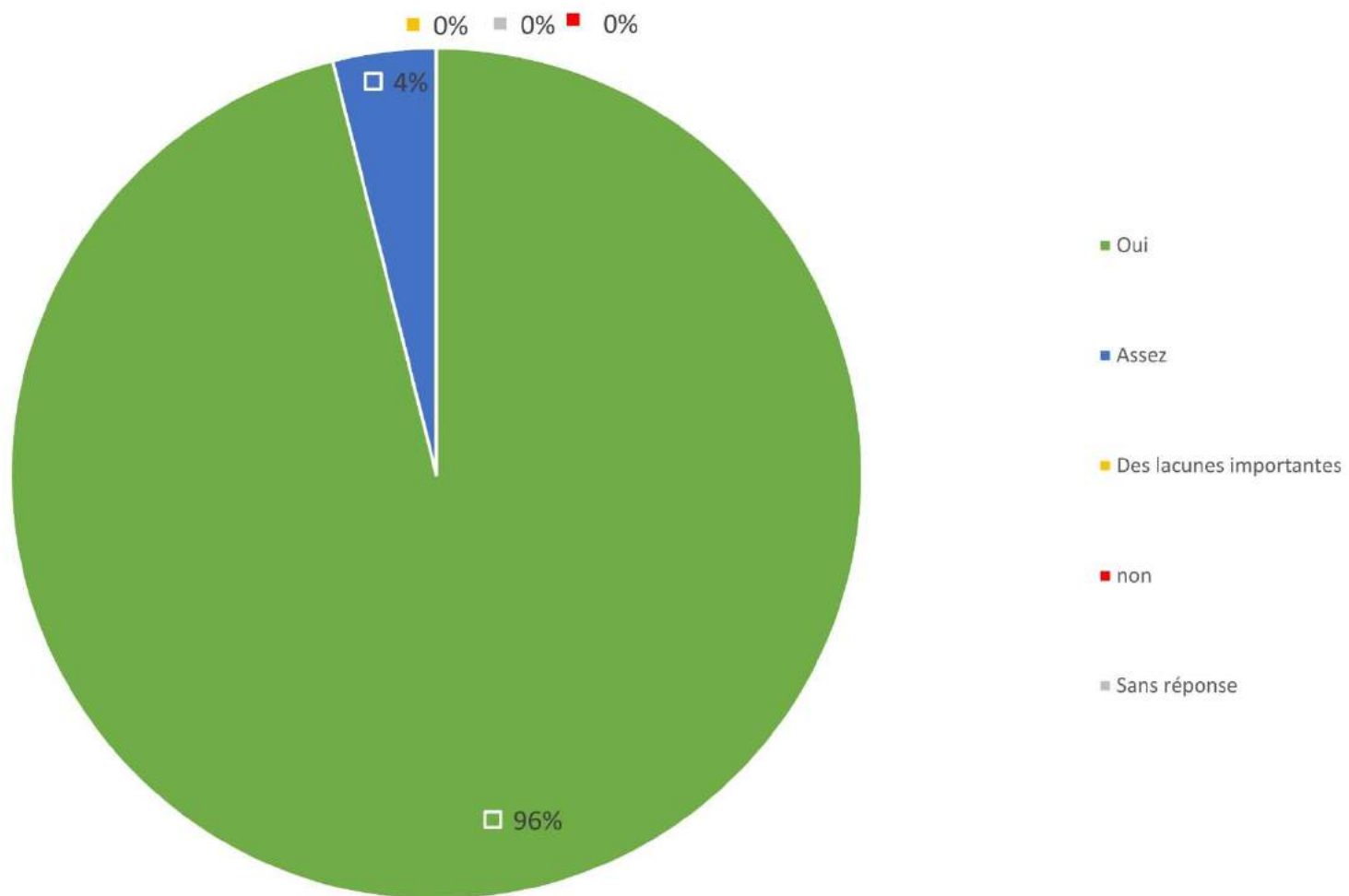
Les exercices pratiques que vous avez réalisés vous ont-ils permis de développer vos capacités



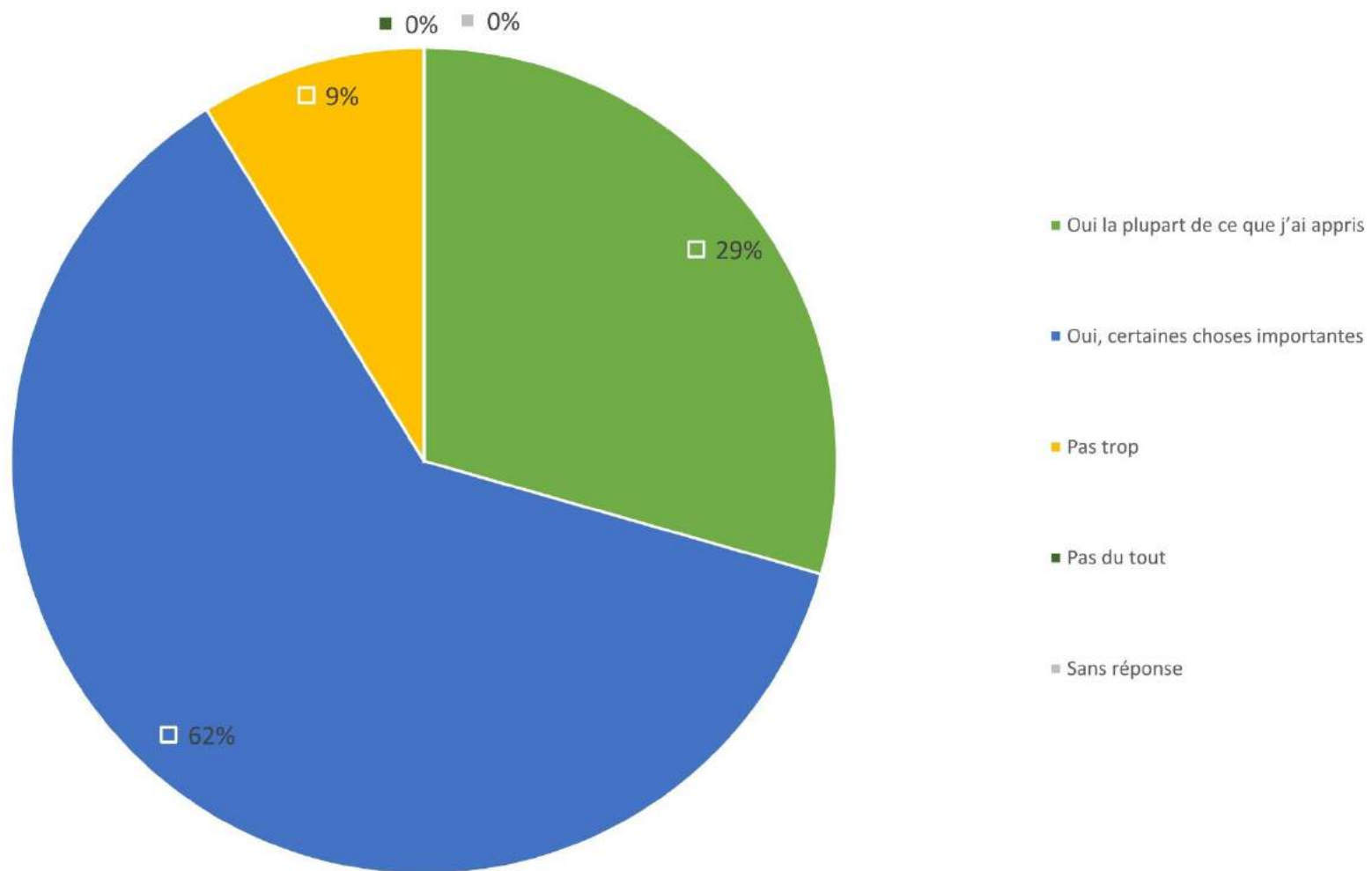
L'équipe de formateurs vous a-t-elle paru :



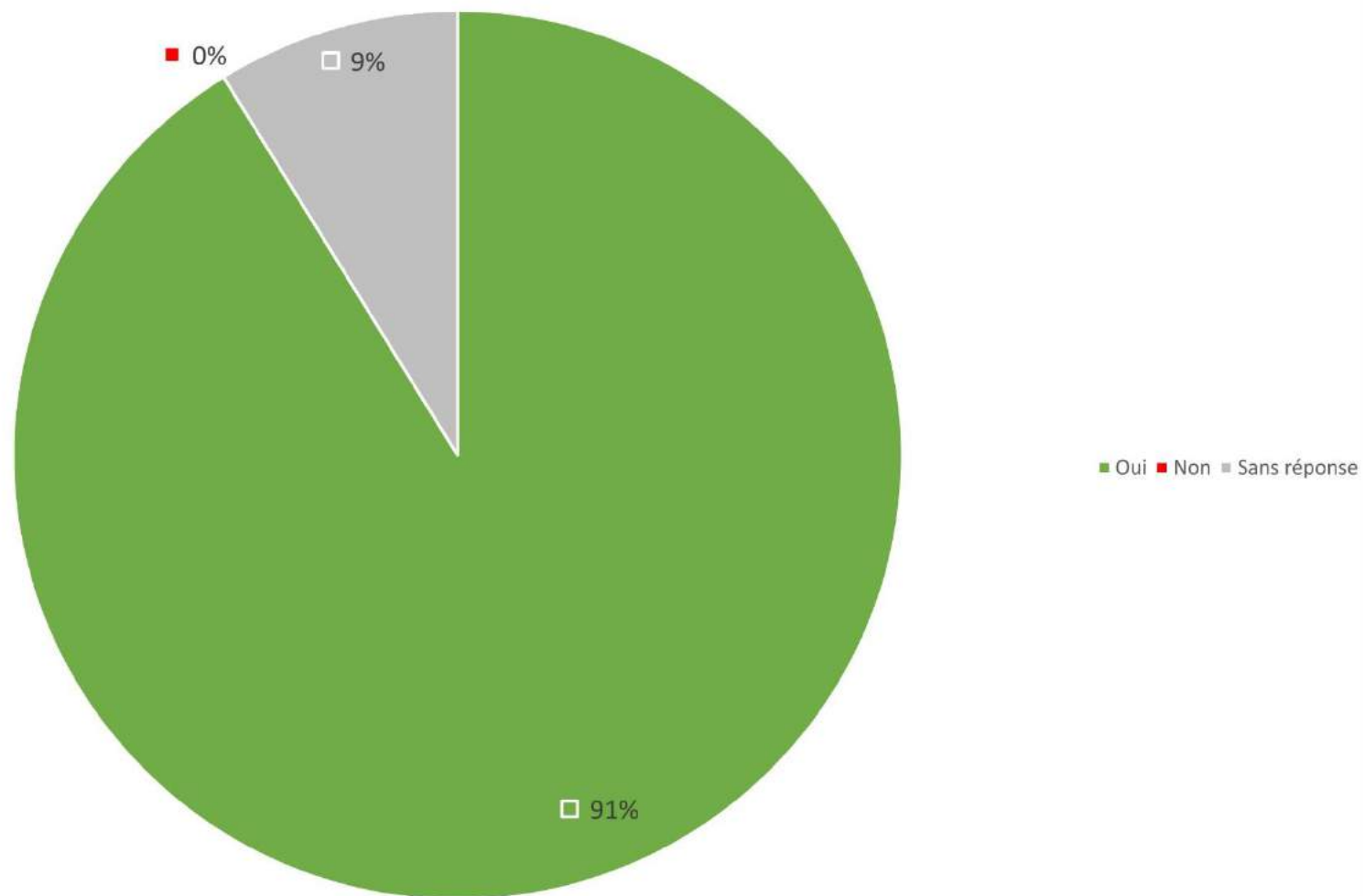
Les formateurs vous ont-ils paru compétents dans leur domaine ?



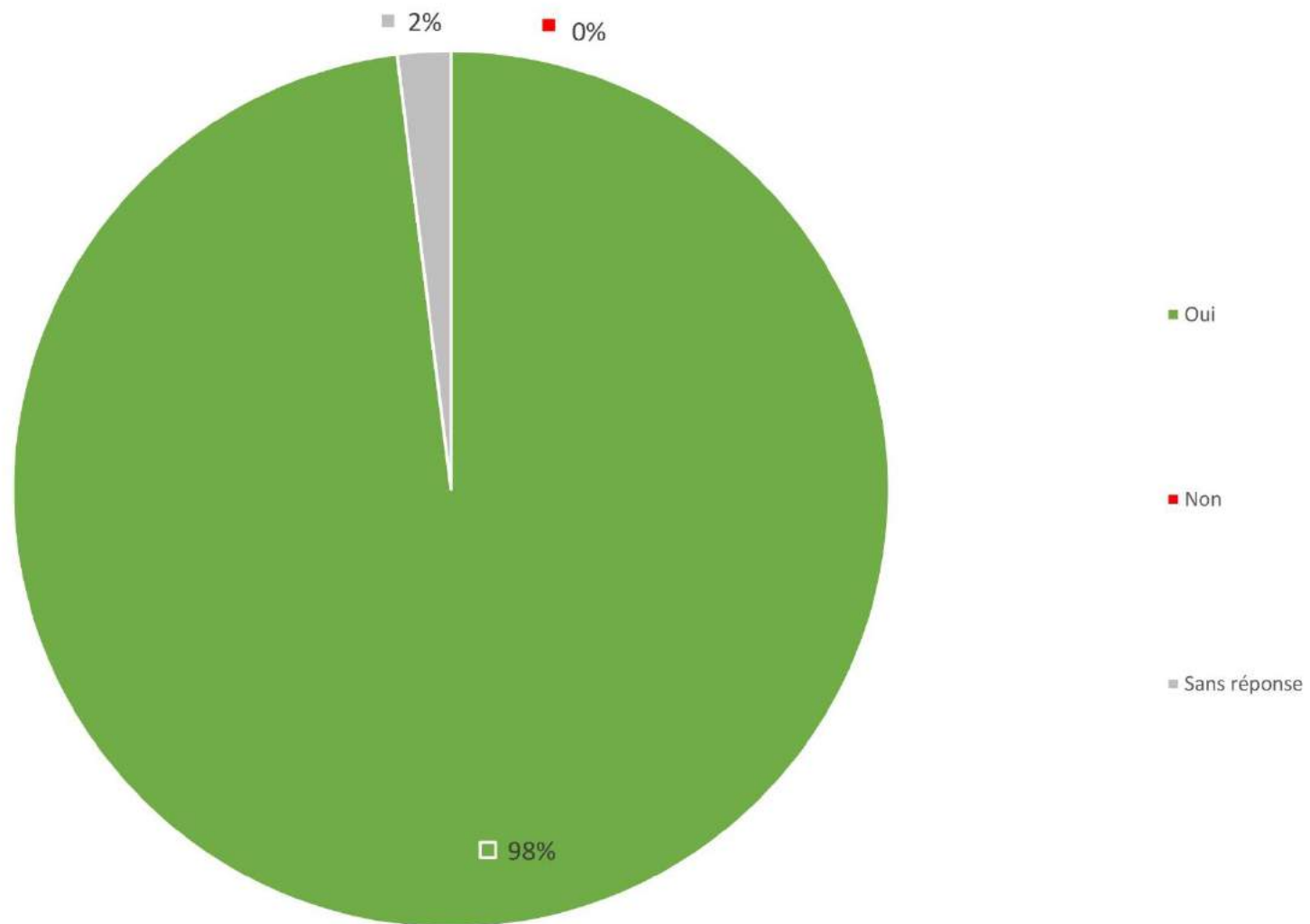
Pensez-vous pouvoir mettre en application ce que vous avez appris dans des situations professionnelles ou personnelles



Cette formation a-t-elle été une expérience enrichissante pour vous ?



Est-ce vous recommanderiez Lugo pour suivre la même formation que vous avez suivie



2. Suivi 6 mois après la date de fin de la formation

a) L'impact de la formation

Comme pour le questionnaire de satisfaction à la fin de la formation, un questionnaire en ligne a été adressé par email 6 mois après la date de fin de la formation, mais cette fois uniquement aux participants qui étaient sans emploi à la fin de la formation.

Au 31 décembre 2016, le taux de retour des questionnaires est de 82% et a donc été complété par 66 personnes.

b) Les questions

1 Avez-vous retrouvé un emploi dans les 6 mois qui ont suivi la date de fin de la formation?
(même si vous n'occupez plus cet emploi à ce jour)

Oui

Non

2 Si oui, et si vous le souhaitez, vous pouvez nous donner des précisions sur cet emploi

3 Si vous avez retrouvé un emploi, avez-vous utilisé, même partiellement, ce que vous avez acquis en suivant cette formation

Oui

Non

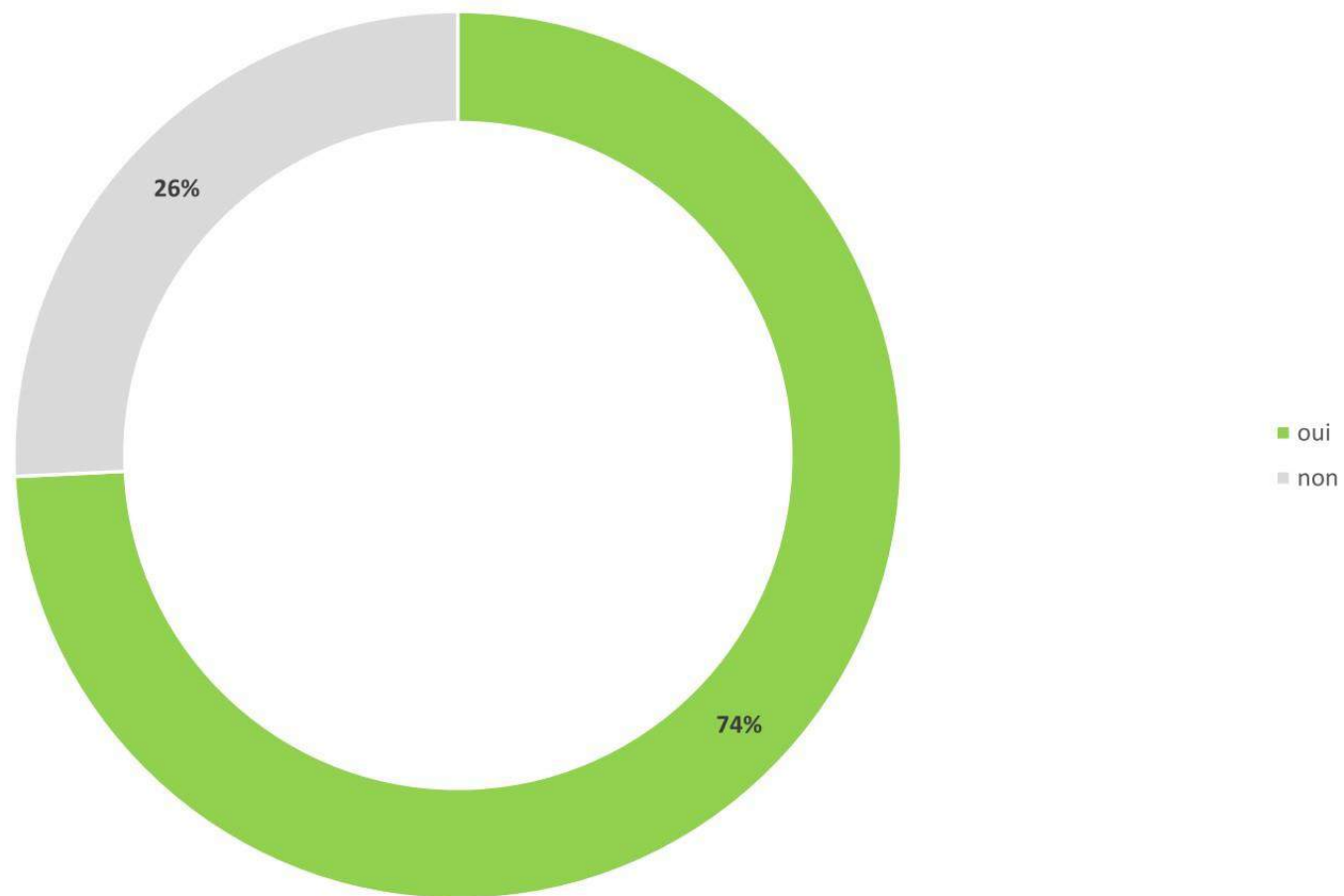
4 Pensez-vous que cette formation a contribué d'une quelconque manière au fait que vous ayez été embauché(e).

Oui

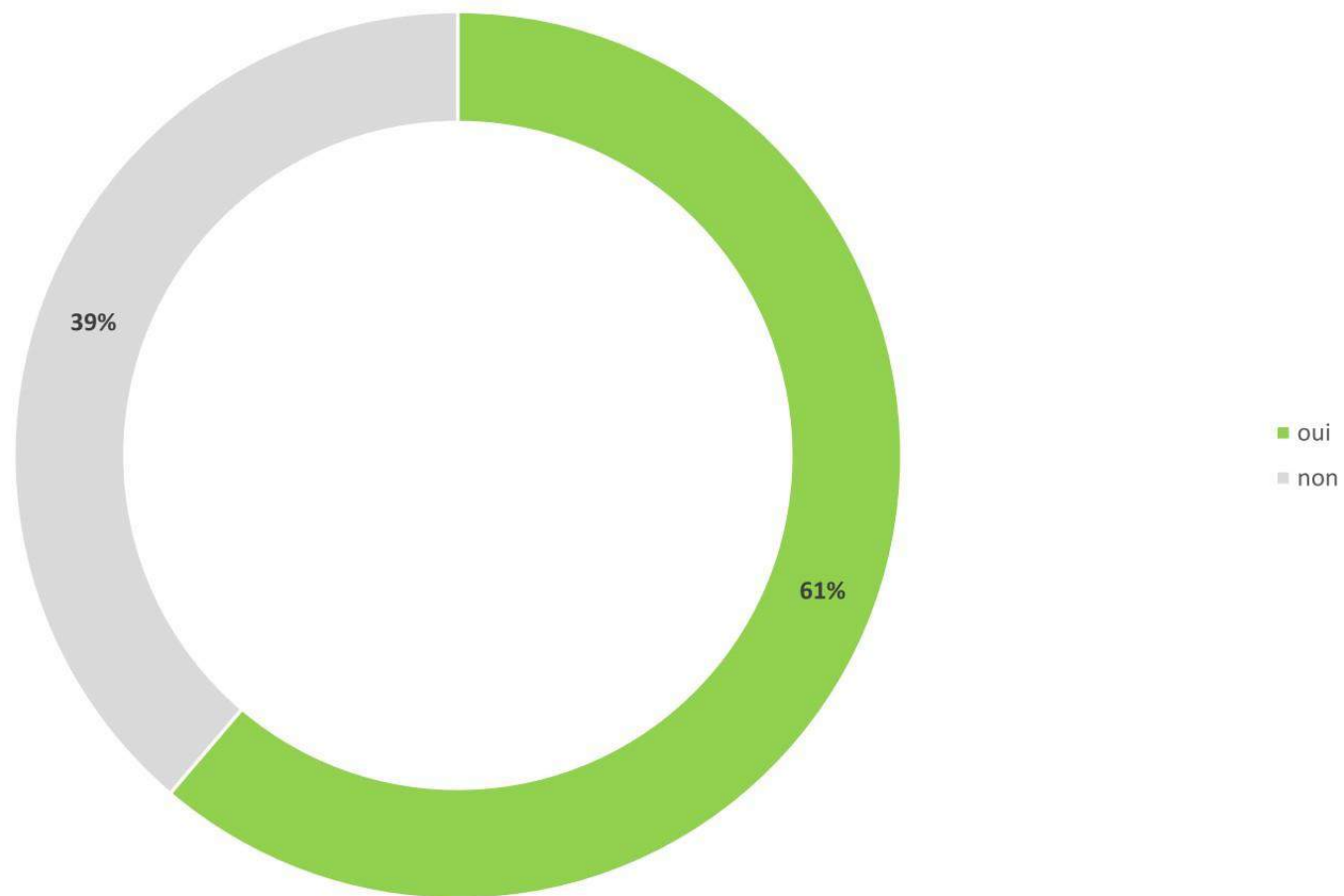
Non

5 Si vous le souhaitez, vous pouvez préciser.

Avez-vous retrouvé un emploi dans les 6 mois qui ont suivi la date de fin de la formation? (même si vous n'occupez plus cet emploi à ce jour)



Pensez-vous que cette formation a contribué d'une quelconque manière au fait que vous ayez été embauché(e).



Si vous avez retrouvé un emploi, avez-vous utilisé, même partiellement, ce que vous avez acquis en suivant cette formation

